



THE LEADERSHIP CORP

HAAL DE MAPPEN

Moraal: verschil verantwoording en verantwoordelijkheid

Hoewel de begrippen verantwoording en verantwoordelijkheid in eerste instantie dezelfde lading lijken te dekken, staan ze, als we beter kijken, haaks op elkaar.

VERANTWOORDING

Verantwoording is een reactief begrip. Het heeft meestal betrekking op het verleden. Je legt verantwoording af over dat wat je gedaan hebt, en veelal leg je verantwoording af aan een ander. Je geeft een verklaring over waarom en hoe je iets gedaan hebt.

Vaak heeft verantwoording een negatieve lading. Je moet verantwoording afleggen, en bereidt jezelf maar voor op het ergste als je de gestelde doelen niet gehaald hebt.

VERANTWOORDELIJKHEID

Verantwoordelijkheid is veel meer een pro-actief begrip. Het is toekomstgericht en geeft aan wat je gaat doen en op welke manier je dat gaat doen. Verantwoordelijkheid leg je niet af, maar je neemt het. Het heeft dus alles te maken met bewust kiezen, daar waar verantwoording te maken heeft met 'opleggen'.

Het volgende voorbeeld geeft daar nog eens blijk van:



THE LEADERSHIP CORP

Wanneer ik zeg: “Tom, ga eens een paar mappen halen. Ze liggen bovenin de kast.”

Gebeurt er dit: Tom gaat naar de kast, kijkt en vindt geen mappen. Hij komt terug en zegt: “Ze liggen er niet.”

Wanneer ik zeg: “We hebben een paar mappen nodig. Tom, wil jij die even pakken?”

Gebeurt er dit: Tom gaat naar de kast, kijkt en vindt geen mappen. Hij gaat verder kijken onderin de kast, op de kast, achter de kast, ergens anders, totdat hij een paar mappen heeft gevonden.

Coaching heeft niets te maken met verantwoording, maar alles met verantwoordelijkheid.