

ALGEMENE VOORWAARDEN ITASC NEDERLAND B.V.

Op onze overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Itasc Nederland B.V. en haar opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van en / of ontwikkelen van klassikale en / of op internettechnologie gebaseerde cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering, begeleiding en coaching in de ruimste zin des woords.
2. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Itasc Nederland B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 2. VOORBEREIDING

Itasc Nederland B.V. draagt zorg voor de voorbereiding, ontwikkeling, productie en uitvoering van de programma's zoals in dit voorstel c.q. in het betreffende curriculum omschreven.

ARTIKEL 3. MATERIALEN EN INTELLECTUEEL EIENDOM

1. Het auteursrecht op de door Itasc Nederland B.V. beschikbaar gestelde materialen berust bij Itasc Nederland B.V., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
2. Het auteursrecht op producties, rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Itasc Nederland B.V. berust uitsluitend bij Itasc Nederland B.V.

ARTIKEL 4. AANSPRAKELIJKHEID

1. Itasc Nederland B.V. verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er is steeds sprake van een inspanningsverbintenis en nimmer van een resultaatsverbintenis.
2. Itasc Nederland B.V., dan wel haar werknemers of medewerkers, zijn niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak, die de opdrachtgever mocht lijden door - of tijdens de uitvoering van een opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Itasc Nederland B.V.
3. Partijen en externen die werken of handelen onder de naam van Itasc Nederland B.V. zijn uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor met de opdrachtgever gemaakte overeenkomsten en afspraken. Itasc Nederland B.V. kan hier nimmer voor aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden.

ARTIKEL 5. BETALING

1. Facturatie vindt plaats bij de opdrachtverstrekking, doch uiterlijk twee weken voor aanvang van de training / het coachingstraject / de adviesrelatie / de productie.
2. In het geval van licentiekosten dienen deze voor uitvoering van het betreffende programma te zijn voldaan.
3. Itasc Nederland B.V. hanteert een betalingstermijn van maximaal dertig dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij, zonder enige ingebrekestelling onzerzijds in verzuim. Bij overschrijding van de vervaldatum is Itasc Nederland B.V. gerechtigd de wettelijke rente in rekening brengen.

ARTIKEL 6. ANNULERING

1. Annulering / verplaatsing van dagen dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering / verplaatsing tussen drie maanden en zes weken voor aanvang van de opdracht is 50% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering / verplaatsing van dagen binnen zes weken voor aanvang van het programma wordt het overeengekomen totaalbedrag volledig in rekening gebracht.
2. Indien in geval van training, begeleiding of coaching de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van het programma de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het programma deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
3. De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in het geval van training, begeleiding of coaching in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het programma laten deelnemen, indien de vervanging ten minste 24 uur voor aanvang van het programma aan Itasc Nederland B.V. wordt doorgegeven. Vervanging na de start van het programma is niet meer toegestaan.

ARTIKEL 7. ANNULERING DOOR ITASC NEDERLAND B.V.

Itasc Nederland B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen het programma te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de door deze aan Itasc Nederland B.V. betaalde bedrag(en).

ARTIKEL 8. OVERIGE KOSTEN

1. Voorzover de kosten van het huren van locaties, maaltijden en consumpties van zowel cursisten als trainer(s) ten behoeve van de programma's niet inbegrepen zijn in de gegeven tarieven zijn deze voor rekening van de opdrachtgever en zullen, indien mogelijk, rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd worden.
2. Itasc Nederland B.V. rekent € 40,00 per deelnemer per dag voor gebruik bij één van de Itasc locaties, voor maximaal 6 deelnemers. Dit is exclusief het deelnemerspakket.
3. Itasc Nederland B.V. rekent € 35,00 per deelnemer per traject voor verzorgde hulpmiddelen en het gebruik van apparatuur.
4. Itasc Nederland B.V. rekent geen vergoeding voor reistijden voor trajecten binnen Nederland. In het geval van in-company programma's wordt € 0,49 per kilometer als vergoeding in de reiskosten in rekening gebracht voor intake-, evaluatie-, advies- en trainingsdagen.