



THE LEADERSHIP CORP

## **VERHAAL: VERDWAALD**

Moraal: buiten kaders kijken verhoogt eigen effectiviteit

Iedereen kent de situatie dat je ergens naar toe moet waar je nog nooit, of in ieder geval niet zo vaak, geweest bent. Het gevolg is dat je te laat op je afspraak c.q. de plaats van bestemming komt. Als dit nu een paar keer voorkomt kunnen we drie verschillende oplossingen vinden.

1. De eerste en meest eenvoudige oplossing is dat we een nieuwe auto kopen die harder kan rijden, zodat we sneller op de plaats van bestemming zullen zijn. Het gevolg is echter dat we alleen maar harder langs de goede afslag rijden en dus nog sneller verdwalen.
2. De tweede oplossing is de oplossing volgens de theorie van het Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). Mensen die deze theorie aanhangen heretiketteren in plaats van tot een oplossing te komen. Oftewel ze komen tot de conclusie dat iedereen wel eens te laat komt, en dat verdwaald zijn niet erg is.
3. De derde oplossing is de meest effectieve. In plaats van meteen iets te gaan doen, ga je eerst kijken waar het probleem kan liggen. Je neemt een moment van rust om als het ware vanuit een helikopter naar de situatie te kijken (helicopter view). Vervolgens ga je niet meer en harder hetzelfde doen en ook ga je niet zeggen dat het niet erg is om te verdwalen. Je koopt een nieuwe kaart; een structurele oplossing.

In de praktijk werkt het ook zo. Op het moment dat we het verschrikkelijk druk hebben met het plagen van telefoontjes zijn de meeste mensen geneigd om de telefoontjes sneller af te werken. De telefoontjes duren nu bijvoorbeeld geen 10 minuten meer, maar nog maar 8 minuten.



THE LEADERSHIP CORP

Het resultaat is dan dat we op een dag in plaats van 15 telefoontjes, er 20 kunnen doen, maar het is nog steeds erg druk (oplossing 1, meer of harder hetzelfde doen). Sommige mensen zullen echter zeggen dat het nu eenmaal erg druk is en er veel getelefoneerd moet worden, maar ja, dat is nu eenmaal zo (oplossing 2, NLP). Een meer structurele oplossing is echter om rustig te bekijken of je wel de goede dingen aan het doen bent, en of alles wat je doet wel op dit moment gedaan moet worden. In dit geval is het verstandig om een selectie te maken van alle telefoontjes, zodat je alleen de telefoontjes pleegt die JIJ ook echt moet doen. Telefoontjes die eigenlijk door iemand anders gedaan moeten worden, moet je dan ook maar aan hen overlaten.