



THE LEADERSHIP CORP

WIM KOK

Moraal: bewust bekwaam

TRAINERSINSTRUCTIE

De training heeft als doel je bewust te maken van wat je doet. Ter illustratie het volgende verhaal.

Laatst had ik een discussie met een collega. Hij beweerde namelijk dat hij zonder probleem Wim Kok aan de telefoon zou kunnen krijgen. Zelfs zonder talloze keren te bellen, gewoon in een keer. Nou dat wilde ik dus wel eens zien, want daar geloofde ik dus echt helemaal niks van. Maar hij zei dat het echt kon en moedigde mij aan het eens te proberen. Ik pakte dus de telefoon en draaide het nummer. “Met Mayta van Itasc, is de heer Kok aanwezig?”

- “Jawel maar hij zit in bespreking en kan niet gestoord worden, goedemorgen.”

De volgende dag onderneem ik een nieuwe poging.

“Met Mayta van Itasc, kan ik de heer Kok even spreken?”

- “Dat zal niet gaan, hij heeft het druk, goedemiddag.”

Ik ga dus naar mijn collega en zeg dat het niet gelukt is om Wim Kok met een telefoontje te bereiken. Om te bewijzen dat het echt kan pakt hij de telefoon en belt.

“Met Jan, ik bel voor Wim”.

En warempel, hij wordt meteen doorverbonden met Wim Kok.

Door te zeggen *ik bel voor*, lijkt het alsof je een afspraak hebt. Het is afgezien van je boodschap dus erg belangrijk om kritisch te kijken naar *hoe* je iets zegt. Het is belangrijk dat je je hier eerst bewust van wordt, zodat je het vervolgens in de toekomst automatisch toe kan passen.